



TWINKLE LITTLE BABY

KRAAMZORG VOOR MAMA & BABY

ZORGOVEREENKOMST

Wij danken je voor je aanmelding bij Kraamzorg Twinkle Little Baby. Hiermee bevestigen wij de ontvangst van je aanmelding. Zodra je aanmelding is geaccepteerd, ontvang je per e-mail een definitieve inschrijfbevestiging. De algemene leveringsvoorwaarden, deze zorgovereenkomst en de inschrijfbevestiging vormen samen de overeenkomst tussen jou en Kraamzorg Twinkle Little Baby. In deze overeenkomst vind je een overzicht van de belangrijkste afspraken met betrekking tot onze zorgverlening, alsmede enkele aanvullingen op de algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 1. Landelijk Indicatieprotocol en intakegesprek

Kraamzorg Twinkle Little Baby bepaalt de aard en omvang van de kraamzorg op basis van het Landelijk Indicatie Protocol Kraamzorg (LIP).

Om een indicatie te stellen, wordt er vóór de 32e week van je zwangerschap een intakegesprek gehouden.

Indien je in verwachting bent van je eerste kind, vindt dit intakegesprek bij voorkeur bij jou thuis plaats.

Bij een tweede of volgende zwangerschap vindt het intakegesprek doorgaans plaats via beeldbellen, tenzij bijzondere omstandigheden een huisbezoek vereisen.

Artikel 2. Bereik van de geleverde kraamzorg

Kraamzorg Twinkle Little Baby zal zich inspannen om het aantal geïndiceerde uren kraamzorg te leveren. Echter, door onvoorziene omstandigheden binnen de organisatie kan hiervan worden afgeweken.

Wij garanderen altijd het wettelijk minimum van 24 uur zorg, verdeeld over 8 dagen, en zullen ons maximaal inzetten om de geïndiceerde uren te realiseren.

Het is niet toegestaan voor het gezin om de geïndiceerde uren eenzijdig aan te passen. De gezondheid en het welzijn van moeder en kind zijn bepalend voor het aantal uren kraamzorg dat wordt verleend. De invulling van deze uren is primair gericht op het bewaken en bevorderen hiervan.

Het aantal kraamzorguren per dag bedraagt minimaal drie uur en kan oplopen tot maximaal tien uur per dag. Indien je de kraamverzorgende, anders dan om medische

redenen, binnen deze drie uur wegstuurt, wordt de resterende tijd gedeclareerd bij je zorgverzekeraar.

Uitzonderingen vanuit Kraamzorg Twinkle Little Baby zijn van toepassing in de volgende gevallen:

In situaties van overmacht, zoals een ziekte-epidemie of extreme drukte, behoudt Kraamzorg Twinkle Little Baby zich het recht voor om de zorgverlening per dag af te ronden in minder dan drie uur. In dat geval worden uitsluitend de daadwerkelijk geleverde uren bij je zorgverzekeraar gedeclareerd.

Artikel 3. Virtuele zorgverlening

Het kraamzorgaanbod van Kraamzorg Twinkle Little Baby omvat fysieke kraamzorg bij jou thuis, die aangevuld kan worden met digitale ondersteuning. Digitale ondersteuning wordt daarbij gelijkgesteld aan 1 uur fysieke kraamzorg volgens de geldende indicatie.

Artikel 4. Vergoeding voor de geleverde kraamzorg

Kraamzorg is noodzakelijke zorg. Alle geïndiceerde uren vallen onder de Zorgverzekeringswet en maken standaard deel uit van het basispakket. Het standaard aantal uren dat onder de Zorgverzekeringswet valt, is 49 uur. Indien noodzakelijk kunnen extra uren worden geïndiceerd, die eveneens onder de Zorgverzekeringswet en het basispakket vallen.

Voor de geleverde kraamzorguren betaal je een wettelijke eigen bijdrage. Voor 2024 bedraagt deze € 5,10 per uur.

Voor uren die besteed worden aan bevallingsassistentie en digitale zorgverlening geldt geen eigen bijdrage.

Indien je aanvullend verzekerd bent, kan je zorgverzekeraar mogelijk (een deel van) de wettelijke eigen bijdrage vergoeden.

Kraamzorg Twinkle Little Baby behoudt zich het recht voor om kosten die niet door je verzekeraar worden vergoed, bij jou in rekening te brengen. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor kosten die ontstaan door het overstappen naar een andere kraamzorgaanbieder (zoals inschrijfkosten) of voor het intakegesprek als je al elders een intake hebt gehad. De actuele tarieven zijn op te vragen via info@twinklelittlebaby.com

Artikel 5. Arbowetgeving en veilige werkplek

Jouw woning geldt als de werkplek van de kraamverzorgende. Zoals voor iedere werknemer in Nederland, heeft ook zij recht op een veilige werkomgeving.

Als cliënt ben je daarom verplicht te voldoen aan de geldende Arbo-wetgeving, waaronder het gebruik van bedverhogers/klossen en deugdelijk meubilair. Indien de tijdens de intake besproken hulpmiddelen tijdens de kraamweek niet aanwezig zijn of niet correct worden gebruikt, kan dit de zorgverlening door de kraamverzorgende beperken. Eventuele risico's en aansprakelijkheid die voortvloeien uit het ontbreken of verkeerd gebruik van deze hulpmiddelen komen voor jouw rekening als cliënt.

Je kraamverzorgende behandelt jou en je gezin met respect. Wij verwachten dat je haar op dezelfde wijze behandelt.

Artikel 6. Operationele Informatie

Als cliënt ben je verantwoordelijk voor het betalen van parkeerkosten voor de kraamverzorgende indien er betaald parkeren van toepassing is rondom jouw woning. Kraamverzorgenden zijn via Kraamzorg Twinkle Little Baby verzekerd voor schade die ontstaat tijdens of als gevolg van hun werkzaamheden. Voor de cliënt geldt in alle gevallen een eigen risico van €150,-.

Artikel 7. Verwerking van cliëntgegevens

Wij verwerken gegevens over jou, je kindje en jullie gezin voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van kraamzorg.
- Het leveren van Digitale Ondersteuning Kraamzorg (DOK).
- Het optimaal ondersteunen van jouw voorbereiding op het ouderschap en de kraamweek via digitale informatie, aangeboden per e-mail of via het cliëntenportaal.
- Verplichte kwaliteitsmetingen.
- Verplichte controles door jouw zorgverzekeraar.

Gegevens voor andere doeleinden worden alleen verwerkt met jouw actieve toestemming. Meer informatie over de frequentie van de digitale informatie en andere privacygerelateerde zaken vind je in onze privacyverklaring op de website.

Artikel 8. Voortijdige beëindiging van de zorgovereenkomst

Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst worden annuleringskosten van €150,- in rekening gebracht.

Artikel 9. Doorberekenen van kosten bij niet-nakoming van afspraken

Indien een afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren wordt geannuleerd zonder aantoonbare medische reden, brengt Kraamzorg Twinkle Little Baby de volgende kosten bij jou in rekening:

- €125,- voor het niet verschijnen op een afspraak of niet tijdig annuleren van een intake op afstand of e-consult.
- €250,- voor het niet tijdig annuleren van een intake op locatie (huisbezoek).

Artikel 10. Wijziging van de zorgovereenkomst

Een wijziging van de zorgovereenkomst kan alleen plaatsvinden in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging.

Artikel 11. Beëindiging van de zorgovereenkomst

Zowel jij als cliënt als Kraamzorg Twinkle Little Baby als zorgaanbieder kunnen de zorgovereenkomst beëindigen. Dit kan uitsluitend in de gevallen zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

Artikel 12. Totstandkoming van de zorgovereenkomst

De zorgovereenkomst komt automatisch tot stand bij jouw instemming met de hierboven genoemde afspraken, zoals vermeld in de algemene voorwaarden. Indien je niet kunt instemmen met deze afspraken, dien je ons hiervan binnen 14 dagen schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen. In dat geval kan de zorgovereenkomst kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 13. Wijzigingsbeding

Kraamzorg Twinkle Little Baby heeft het recht om deze zorgovereenkomst eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Kraamzorg Twinkle Little Baby jou tijdig informeren over de wijzigingen. Er zal minimaal een maand liggen tussen de kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. Indien de wijziging leidt tot een wezenlijke afwijking van de oorspronkelijk overeengekomen dienstverlening, heb je het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Vragen, opmerkingen of onduidelijkheden?

Heb je een vraag? Laat het ons weten als we je ergens mee kunnen helpen. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur op +31645913535. Je kunt ons ook per e-mail bereiken via info@twinklelittlebaby.com