



TWINKLE LITTLE BABY

KRAAMZORG VOOR MAMA & BABY

PRIVACYVERKLARING KRAAMZORG TWINKLE LITTLE BABY

Bedankt voor het raadplegen van de privacyverklaring van Kraamzorg Twinkle Little Baby. We willen u graag informeren over hoe we omgaan met uw persoonsgegevens, zodat u precies weet wat er met uw gegevens gebeurt en wat uw rechten zijn.

Wat houdt de privacyverklaring in?

Kort gezegd zijn wij verplicht u te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Dit omvat welke gegevens we van u vragen, waarvoor we ze gebruiken, wie toegang heeft tot deze gegevens en met wie we ze eventueel delen. Het uitgangspunt is dat we alleen noodzakelijke persoonsgegevens verzamelen en deze op een veilige manier verwerken.

Wie is Kraamzorg Twinkle Little Baby?

Kraamzorg Twinkle Little Baby is een kraamzorgorganisatie die zorg verleent aan cliënten. Wij zijn een eenmanszaak, opgericht volgens Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85604151. Kraamzorg Twinkle Little Baby is gevestigd in 's-Gravenhage aan het Ganzenplantsoen 10 (2496HZ), echter is dit geen bezoekadres. Farah Benyamin is de eigenaresse van Kraamzorg Twinkle Little Baby. U kunt contact met ons opnemen via e-mail: [e-mailadres van de kraamzorg].

Welke persoonsgegevens verwerkt Kraamzorg Twinkle Little Baby, voor welk doel en op basis van welke rechtsgrond?

Tijdens onze zorgverlening verwerkt Kraamzorg Twinkle Little Baby persoonsgegevens. Deze gegevens worden ook gebruikt voor onze interne bedrijfsvoering, zoals management, beleidsdoeleinden, financieel beheer en verantwoording aan derden. De verantwoordelijke voor deze gegevensverwerkingen is Kraamzorg Twinkle Little Baby.

Kraamzorg Twinkle Little Baby verzamelt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, zoals het verwerken van uw zorgaanvraag, het verstrekken van informatie over nieuwe diensten, het onderhouden van correspondentie en het opvragen van informatie bij derden. We kunnen de gegevens die we van u ontvangen combineren met informatie van derden, zoals de gemeente en andere zorgverleners. Dit stelt ons in staat om de nauwkeurigheid en volledigheid van onze informatie te waarborgen en onze communicatie met u te verbeteren.

In overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens is de verwerking van cliëntgegevens aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag.

Welke gegevens hebben we nodig en waarvoor?

1. Algemene persoonsgegevens

We verzamelen gegevens zoals uw naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, huwelijkse staat, uitgerekende datum, informatie over eerdere zwangerschappen, naam van de verloskundige of gynaecoloog, e-mailadres, verzekeringsgegevens, sociaal profiel/netwerk, overige gezinsleden, gewenste zorguren, spreektaal en cultuur, evenals medische en gedragsgegevens die relevant zijn voor het bepalen van de benodigde zorg. Deze gegevens worden gebruikt voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie, met name voor de continuïteit van de zorgverlening en externe verantwoording (zoals declaraties naar zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten).

2. Burgerservicenummer (BSN)

We hebben uw BSN nodig om gegevens met betrekking tot de cliënt uit te wisselen met zorgkantoren, zorgverzekeraars, de overheid en andere zorgaanbieders; het gebruik van dit nummer is verplicht.

3. Medische/specialistische, gedrag gerelateerde, sociaal-maatschappelijke en verzorgende gegevens. Deze gegevens gebruiken we voor het vaststellen, toetsen, volgen en uitvoeren van de individuele zorg- en dienstverlening.

4. Omschrijving en aard van incidenten met betrekking tot cliënten, getroffen maatregelen en schade/letsel. Deze gegevens worden gebruikt om de kwaliteit van onze zorgverlening te handhaven en te optimaliseren.

Waar worden uw persoonsgegevens voor gebruikt?

Bij uw aanmelding voor kraamzorg bij Kraamzorg Twinkle Little Baby zullen wij in eerste instantie zo min mogelijk gegevens vastleggen. Tijdens het intakegesprek vragen wij om meer specifieke gegevens, die worden opgeslagen in een elektronisch cliëntendossier/-portaal.

- Voor de afhandeling van uw aanvraag door onze medewerkers;
- Voor het contact met u, om de juiste zorg te verlenen, en voor cliënttevredenheidsonderzoek;
- Voor marketingdoeleinden, mits u hiervoor specifiek toestemming hebt gegeven;
- Voor facturatie.

Uw keuzemogelijkheden

- U kunt aangeven dat wij uw gegevens niet met derden mogen delen, mits dit in overeenstemming is met de wet;
- U heeft altijd recht op inzage in uw persoonlijke gegevens;
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- Indien wij gegevens van u verzamelen, kunt u aangeven dat u niet wilt dat deze voor verdere marketingcontacten worden gebruikt;
- U kunt het gebruik van cookies op uw browser uitschakelen wanneer u onze website bezoekt.

Beveiliging van de gegevens

Kraamzorg Twinkle Little Baby neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens veilig te bewaren en ongewenste handelingen met persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen voldoen aan de beveiligingsnormen voor de zorgsector, zoals vastgelegd in de NEN7510/12/13. We hebben verwerkersovereenkomsten afgesloten met de leveranciers van de door ons gebruikte softwareprogramma's, waarmee we hen verplichten om net zo zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan als Kraamzorg Twinkle Little Baby.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Volgens de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) hanteert Kraamzorg Twinkle Little Baby een bewaartermijn van 15 jaar voor het cliëntendossier na beëindiging van de zorgovereenkomst. Voor financiële gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Voor overige gegevens geldt dat we ze niet langer bewaren dan noodzakelijk is. Zodra mogelijk, zullen we de gegevens verwijderen.

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen over uw rechten, bent u niet tevreden over hoe wij deze uitvoeren, of heeft u specifieke vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op.

Klacht indienen

Als u van mening bent dat Kraamzorg Twinkle Little Baby niet op de juiste manier met uw persoonsgegevens omgaat, heeft u het recht om een klacht bij ons in te dienen. Hoe dit in zijn werk gaat, staat beschreven in onze klachtenregeling, die u op onze website kunt vinden.

Mag Kraamzorg Twinkle Little Baby deze privacyverklaring wijzigen?

Kraamzorg Twinkle Little Baby behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. We raden u daarom aan regelmatig onze website te bezoeken, waar u altijd de meest actuele versie van de privacyverklaring kunt vinden.